

Política de Privacidad – Mar y Coral

Fecha de entrada en vigencia: 3 de Septiembre 2025

En **Mar y Coral**, nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos y protegemos la información personal que nos proporcionas cuando visitas nuestro sitio web o realizas una compra.

1. ¿Quiénes somos?

Mar y Coral es un emprendimiento colombiano dedicado a la venta de joyas únicas y hechas con amor. Operamos de manera 100% online y realizamos envíos a todo el territorio nacional.

Responsable del tratamiento de datos personales:

Mar y Coral, Sara Morales

Correo electrónico: tienda@marycoral.com

Teléfono: 3227000254

Ubicación: Fusagasugá, Colombia

2. Información que recopilamos

Recopilamos la información que nos proporcionas de forma voluntaria, como:

- Nombre y apellidos
- Dirección de envío
- Número de teléfono
- Correo electrónico
- Información de pago (procesada de forma segura por pasarelas de pago como Nequi)

También podemos recopilar información automáticamente mediante cookies, como:

- Dirección IP
- Tipo de navegador
- Páginas visitadas
- Tiempo de navegación

3. Finalidades del tratamiento

La información personal recolectada se utilizará para:

- Procesar y enviar pedidos
- Contactarte en caso de ser necesario (confirmación, cambios o novedades)
- Enviar comunicaciones promocionales si así lo autorizas
- Mejorar la experiencia de usuario en nuestro sitio
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales

4. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con la **Ley 1581 de 2012** y el **Decreto 1377 de 2013**, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales
- Solicitar la supresión de tus datos
- Revocar la autorización de uso de tus datos
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio

Para ejercer estos derechos, escríbenos al correo:

5. Seguridad de la información

Tu información es almacenada y protegida con medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas para evitar pérdida, uso indebido o acceso no autorizado. No vendemos ni compartimos tu información con terceros, salvo para la operación del sitio (plataformas de pago, servicios de mensajería, etc.).

6. Uso de cookies

Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia en nuestro sitio web. Puedes configurar tu navegador para aceptar o rechazar cookies. Al navegar en nuestro sitio, aceptas el uso de cookies bajo nuestra política.

7. Cambios en esta política


Podemos actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma página con su respectiva fecha de actualización.

8. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad, puedes escribirnos a:

 **Correo:**

 **WhatsApp / Teléfono:** 3227000254

 **Fusagasugá, Cundinamarca**

Al utilizar nuestro sitio web, aceptas los términos de esta Política de Privacidad.